

Утверждаю:

Генеральный директор

АНО ДПО «АВТОШКОЛА-ПРОФЕССИОНАЛ»



А.В.Ласьков

«12» августа 2014г.

Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в АНО ДПО «АВТОШКОЛА – ПРОФЕССИОНАЛ»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг» и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО «АВТОШКОЛА - ПРОФЕССИОНАЛ».

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

"потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" - АНО ДПО «АВТОШКОЛА - ПРОФЕССИОНАЛ».

3. АНО ДПО «АВТОШКОЛА - ПРОФЕССИОНАЛ» оказывает образовательные услуги за плату.

4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено примерными требованиями к образовательным программам.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (информация помещается на информационном стенде и (или) в папке для потребителей).

6. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности

б) реализуемые образовательные программы, формы и сроки их освоения;

г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

7. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей)

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

8. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

9. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

10. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

11. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес)

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки начала оказания образовательных услуг;

г) образовательные программы, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

12. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

13. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

14. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

15. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения

16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

17. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

18. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

19. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет

осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

20. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.